

# “校企联合 双元驱动 三阶递进”实习管理模式构建

连云港师范高等专科学校

**摘要：**连云港师范高等专科学校外语与商务学院秉持以学生为本的理念，认真分析酒店管理与数字化运营专业人才培养目标、岗位能力要求、学生就业方向等特点，扎实推进实习管理工作的创新，将实习管理经验提炼为“校企联合 双元驱动 三阶递进”实习管理模式：学院与多家五星级酒店合作，共建就业实习合作基地，学校和企业双主体，联合探索实习实训教学标准，认知实习、跟岗实习、顶岗实习三阶递进，逐步提高学生职业能力、提升职业素养、培养工匠精神，校企协同优选和培育人才，实现提高学生适岗性、精准就业率的目标。

**关键词：**校企联合； 双元驱动； 三阶递进

## 一、背景描述

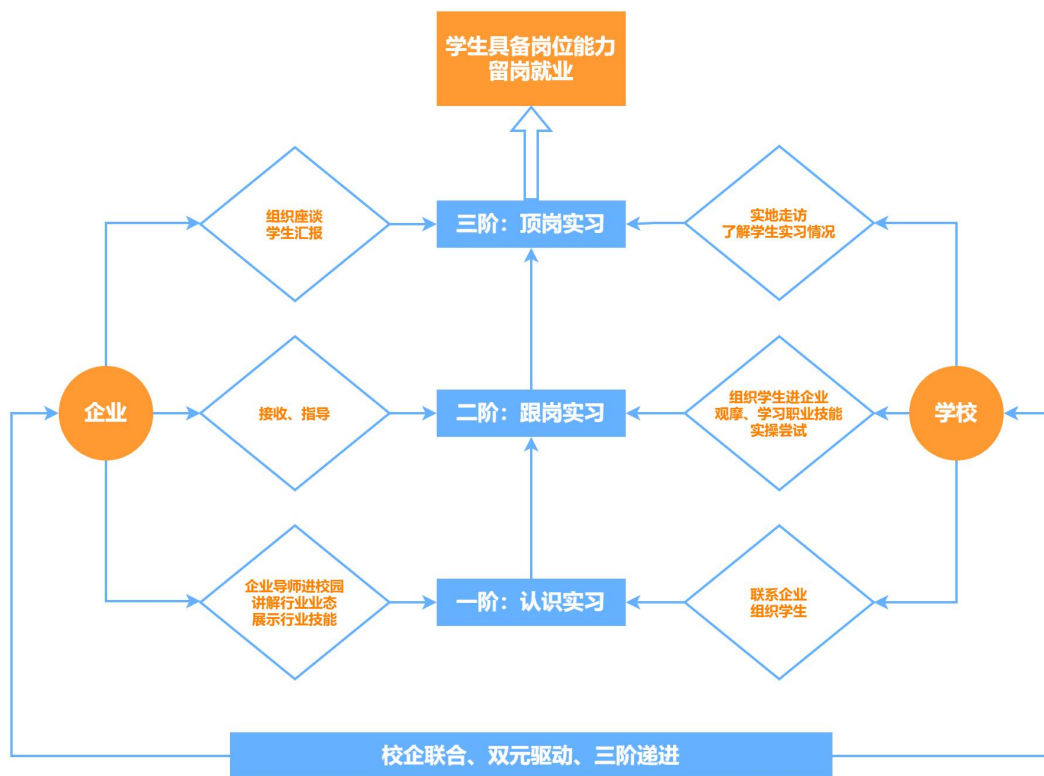
教育部等八部门联合印发的《职业学校学生实习管理规定》明确指出：“各地、各职业学校要进一步提高站位，准确把握实习的本质，坚守实习育人初心，切实把实习作为必不可少的实践性教育教学环节，持续加强规范管理、长效治理”。实习既是学校教学与岗位生产相结合的重要实践环节，也是校企合作、协同育人的核心载体。学生通过实习增强岗位认知、明确发展定位；提升岗位技能、培养职业素养；提高合作意识、锻造工匠精神。但是由于校内实践教学与校外岗位实习存在一定的差异性，学生自身的适应能力和就业意识也各有参差，单纯依靠自主实习的方式，难以真正实现提升职业技能、提高精准就业率的目标。这就需要对实习模式进行改革创新，结合学校、企业、学生的三方需求，科学设计实习模块，引导学生循序渐进地增强岗位

认知，提高职业能力，坚定职业认同，帮助企业和学生实现双选双赢。

## 二、主要做法

外语与商务学院根据国家、省、校相关文件精神，完善制定院级实习方案，坚持校企合作双主体，认知实习、跟岗实习和顶岗实习三阶递进的方式，自主实习与集中实习分段结合，依托校友邦实习管理平台，实现实习管理信息化、科学化，加强学生实习的全方位服务，提升了实习管理成效。

### （一）实习模式



### （二）具体做法

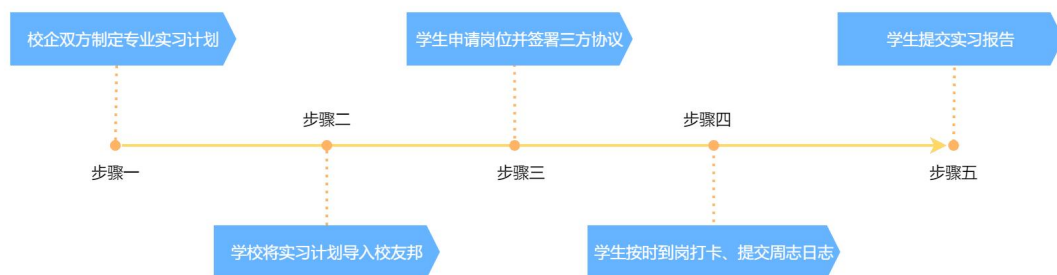
#### 1. 完善制度体系，加强顶层设计

酒店管理与数字化运营专业在学院统一实习方案的基础上，根据本专业人才培养方案，协同企业共同商议制定了实习计划，明确实习岗位要求、实习目标、实习任务等，进一步提升了实习方案的适用性

和操作性。

## 2. 依托校友邦平台，实现信息化管理

学院使用“校友邦”实习管理平台，全面有效加强了实习管理。实习前，将实习学生名单导入平台，进行账号绑定，学生可自行查阅实习计划、实习要求，在线填报实习单位和岗位，由指导老师进行审核。实习中，学生每天通过平台签到打卡，每周提交实习周志、上传工作照片，提交实习总结，指导老师及时批阅学生提交的材料，对有异常情况的学生及时跟踪了解情况。实习结束后，以平台数据作为评定学生实习成绩的重要参考。



校友邦平台实习流程图

## 3. 做好实习培训，提升学生劳动意识

在顶岗实习开始前，充分利用认知实习、跟岗实习的方式，组织学生参观、走访对口企业，熟悉企业制度和岗位要求。做好实习动员和安全教育，组织学生开展专题培训，帮助学生掌握实习材料的提交要求、同时充分认识到全套实习材料的意义。要求学生在实习中牢固树立纪律意识、安全意识、提升劳动意识。

## 4. 勤于走访，精准对接企业

学院主要领导带队，深入学生实习企业走访调研，了解学生对实习岗位的真实感受与想法，关心慰问学生，解决学生实习过程中的实际困难，同时调研企业对于实习生的态度、对于学院人才培养方面的建议。

## 5. 多元评价，构建质量监测体系

学生职业能力与职业素养的形成是一个循序渐进的过程，学校与企业双向合作、协同育人。企业导师以职业资格要求为标准，对学生的工作态度、职业素养、岗位技能、团队精神和工作业绩等方面进行考核；学校指导教师根据专业培养目标和实习要求，结合学生实习签到、实习周志、实习检查与实习报告完成情况对实习纪律、实习态度等方面进行考核。

## 三、成果成效

### （一）提升实践教学质量

在学院的整体规划之下，酒店管理与数字化运营专业与多家五星级酒店建立了稳定的战略合作关系，合作共建就业实习基地，形成了校企协同育人机制。充分利用企业的专业师资、工作环境，使其融入学校的实践教学之中，夯实了提升实践教学条件的基础，校内教师与企业导师在实习过程中共同参与指导，切实提升了实践教学质量。

### （二）提升学生就业竞争力

通过三阶递进式的实习模式，进一步促进了学生专业知识和实践技能的融合，增强了学生的职业能力与职业素养，发挥了校企协同育人的双主体作用，相当多的学生通过岗位实习，得到了企业的认可，签订就业协议，全面提升了毕业生的就业信心与竞争力。

### （三）促进产教融合育人

学院立足专业办学特色，深化产教融合育人模式改革，强化供需对接、实践教学、实习管理，提高技能人才培养的针对性和实用性，在实习企业留岗就职的比率明显提高，真正实现学校、企业与学生的“三赢”局面。

## 四、经验总结

### （一）加强顶层设计是核心

学院以提升学生职业能力为目标，校企合作，整体规划，共同参与学生的实践教学，通过认知实习、跟岗实习、顶岗实习，帮助学生实现综合能力的提升

### **（二）深化校企合作是重点**

校企在长期合作中，建立起互助互利、双向共赢的合作关系，校企从合作开发校本课程逐步扩展到人才培养的合作，企业主动接纳学生实习与就业。

### **（三）服务学生发展是关键**

学院坚守初心，以生为本，既强调利用实习提升学生实践能力的重要性，又重视学生参加专转本考试的升学诉求，实施分段的“自主实习+集中实习”模式，校内教师和企业导师密切配合，精心指导，全面服务学生发展。

## **五、推广应用**

学院实行了新的实习管理模式之后，走访调研发现，不仅是本专业学生对集中安排的实习企业表示了满意，其他相关专业的学生也通过实习前的企业宣讲，对企业有所了解，通过自主实习的方式前往学院的合作企业开展了实习，部分学生也签订了就业协议，留岗就职。由此可见，该实习模式对学生实习就业起到了正向推动作用，可以向其他专业，如电子商务、人力资源管理、商务英语等专业予以推广。